

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezentul document este întocmit în acord cu și în vederea implementării dispozițiilor **Regulamentului (UE) nr. 2016/679, Legea 129/2018** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezentul document va fi adresat în calitate de utilizator al Platformei www.taberepeterra.com (disponibilă în varianta mobilă și web, la adresa <http://www.taberepeterra.com>) și are ca scop informarea dvs. în acord cu prevederile **Regulamentului (UE) nr. 2016/679**, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către SC TERRA KID SPORT SRL și TABERE PE TERRA SRL.

În acord cu prevederile **art. 13 din Regulament**, vă aducem la cunoștință următoarele informații:

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de către: TERRA KID SPORT SRL sau TABERE PE TERRA SRL, având sediul social în ZALĂU, str. DOCTOR VICTOR DELEU nr. 13, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J31/917/2019, având CUI 41712766, respectiv Strada Principală nr 11, Dămuc, Județul Neamț, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J27/569/2021, având CUI 44226884.

Principiile fundamentale în prelucrarea datelor personale

Confidențialitatea datelor tale este un drept garantat. Sunt datele tale și vei putea cere la orice moment ștergerea completă a acestor date, cu excepția celor ce trebuie păstrate conform legii. Poți face asta printr-un simplu mail la taberepeterra@gmail.com

Experiența utilizării site-ului nostru și siguranța datelor tale sunt cele mai importante aspecte ale operațiunilor noastre.

Suntem aliniați și respectăm regulile impuse de [standardul european GDPR](#).

Datele personale sunt întotdeauna sensibile. De aceea le colectăm doar atunci când e absolută nevoie pentru a asigura o experiență pozitivă, completă și sustenabilă pentru clienții noștri și le păstrăm doar atât cât această nevoie este actuală sau dacă legea ne cere acest lucru.

Nu ne plac interacțiunile nedorite la fel de mult ca și tine și nu le vom folosi nici în relația cu clienții, nici în cea cu vizitatorii site-ului nostru.

DATELE TALE NU AU FOST SI NU VOR FI NICIODATĂ VÂNDUTE, ÎNCHIRIATE SAU DISTRIBUITE CĂTRE TERȚI, SUB NICI O FORMA.

Excepție de la această regulă fac doar acele servicii terțe care sunt obligatoriu necesare derulării operațiunilor noastre: grupuri de whats app cu părinții celorlalte copii participanți la tabăra și profesorii prezenți în grup pentru a menține o legătură stransă între acțiunile petrecute la distanță, firme de imprimărie și personalizare pentru realizarea materialelor

cadou. Ne asigurăm însă ca fiecare din acești parteneri să respecte regulamentele în vigoare privind protecția datelor personale (GDPR).

Ce fel de date personale colectăm și de ce?

În momentul în care devii client (printr-o achiziție punctuală) sau doar dorești să te abonezi la Newsletter Comercial, avem nevoie de anumite date personale pentru a putea să-ți oferim serviciile noastre educaționale:

1. Abonare la Newsletter:

– adresa ta de email.

1. Prelucrarea formularului de înscriere plasat pe www.taberepeterra.com

– Nume, prenume: pentru identificare, emitere contract și factură fiscală.

– Adresa de mail: pentru identificare și comunicare. Adresa de mail este principala noastră metodă de comunicare în relație cu tine.

-Număr de telefon: pentru comunicare și relaționare înainte și în timpul serviciului educațional.

– Cel puțin o adresă poștală corectă și completă: pentru a putea emite contract și factura fiscală.

– CNP: pentru emiterea contractului și facturii fiscale.

-Nume și prenume participant tabara: pentru realizarea contractului, emiterea listelor de organizare și personalizarea materialelor cadou.

-Data nașterii participantului în tabara: pentru realizarea contractului, organizarea grupelor pe nivel de vârstă și organizarea activităților.

-Probleme medicale: pentru pregătirea personalului în funcție de nevoile fiecărui participant, organizarea mesei în funcție de regimul alimentar și organizarea activităților în funcție de aptitudinile fizice ale fiecărui participant.

Opțional:

-scoala la care învață elevul participant

– numere de telefon alternative – atunci când tu decizi că este nevoie de acest lucru.

Cum stocăm datele tale și pentru cât timp?

Atunci când faci o acțiune prin care vom înregistra date personale despre tine care te pot identifica personal (de ex. atunci când te înregistrezi pe formular pentru a achiziționa un serviciu educațional), stocarea se va face în felul următor:

- online pentru menținerea istoricului achizițiilor și a facturilor emise
- online pentru datele legal necesare pentru facturare (10 ani, conform dispozițiilor legale)
- online pentru sistemele de CRM pentru menținerea unei relații corecte și eficiente cu tine
- online pentru listele de mailing în platforme terțe dedicate (continuu până la dezabonarea ta de la lista respectivă, dezabonare pe care o poți face printr-un simplu click în oricare mail tip newsletter / marketing primit de la noi)

Important: Cookie-urile plasate, atât cele obligatorii și cele din partea terților, au o perioadă de valabilitate limitată la maxim 90 de zile de la ultima vizită, după care nu mai sunt funcționale.

Găzduirea site-urilor este făcută pe servere ale unor furnizori de servicii de găzduire internet care au aderat și implementat la standardul GDPR. La fel și platformele terțe folosite.

Cum poți solicita ștergerea datelor tale?

Poți în orice moment solicita ștergerea datelor tale personale în cazul în care ești sau ai fost client al SC TERRA KID SPORT SRL sau TABERE PE TERRA SRL, sau dacă te-ai înregistrat la un moment dat pe o listă de mailing.

Nu poți cere acest lucru ca simplu vizitator fiindcă nu avem date personale colectate despre tine.

Solicitarea o poți face rapid, printr-un simplu email la **taberepeterra@gmail.com** în care ne precizezi prenumele și numele tău. E important să trimiți mailul de pe adresa cu care te-ai înregistrat inițial. Pentru confirmarea solicitării, te vom suna la numărul de telefon înregistrat în baza noastră de date, sau, în lipsa acestuia, către mailul de pe care ai formulat solicitarea. După confirmare, ștergerea datelor se va face rapid, în maximum 7 zile lucrătoare.

Ștergerea nu este posibilă pentru acele date pe care suntem obligați să le păstrăm ca să respectăm legislația în vigoare (de ex. facturile emise către tine sunt păstrate ca atare 10 ani de la ultima factură emisă iar datele aferente nu se pot elimina).

Siguranța datelor

www.taberepeterra.com este securizat. Interacțiunile, datele introduse în formulare, inclusiv cele financiare, sunt protejate prin criptare SSL. Poți verifica acest lucru prin faptul că în bara de titlu a browser-ului tău apare iconița unui lacăt închis. Doar siturile care afișează un asemenea simbol sunt securizate și comunicările criptate.

Totuși, trebuie să fii conștient(ă) că nici un mecanism și nici o platformă nu poate oferi 100% siguranță. De aceea, în cazul descoperirii unui atac la oricare din modalitățile noastre de păstrare a datelor tale personale, TERRA KID SPORT SRL sau TABERE PE TERRA SRL te va anunța în maxim 48h de la descoperirea unei asemenea breșe de confidențialitate, te va informa asupra tipului de date compromise și îți va propune variante de soluționare.

Modificarea politicii de confidențialitate

Ca și în cazul „Termenilor și Condițiilor”, modificările esențiale la Politica de Confidențialitate vor fi obligatoriu aduse la cunoștința clienților. În funcție de modificări poate fi necesară în viitor o nouă acceptare explicită din partea ta dacă vrei să continui să ne fii client.

ultima modificare – 14.11.2022